

Contactformulier tijdelijk aanbod GGZ Ecademy

Onderwijsinstelling(*)		
Adres:		
Postcode/plaats		
Telefoon:		
Voor/achternaam contactpersoon(*)		
Functie:		
E-mailadres:		
Mobiel nummer:		
Voor/achternaam contactpersoon beveiligingsincident(*)		
Functie:		
E-mailadres:		
Mobiel nummer:		
Aantal deelnemeraanmeldsleutels (batches in veelvoud van 100). Standaard leveren wij 200 sleutels. Deze sleutels zijn geldig tot 1-8-2020.		

(*)verplichte invulvelden

Met het invullen van mijn persoonsgegevens geef ik toestemming aan GGZ Ecademy voor het verwerken van deze informatie t.b.v het inrichten van de leeromgeving voor studenten. Op deze verwerking is onze [privacyverklaring](#) van toepassing.

AANVRAAGFORMULIER TIJDELIJK GRATIS AANBOD E-LEARNING VAN GGZ ECADEMY COÖPERATIE U.A.

DE ONDERGETEKENDE

naam :

rechtsvorm :

adres :

woonplaats en postcode :

nummer handelsregister :

VERKLAART

1. Gebruik te willen maken van de tot 1 augustus 2020 gratis ter beschikking gestelde leeromgeving in het Centraal leerplatform van GGZ Ecademy Coöperatie U.A., een coöperatie, met zetel te Tilburg en met adres: Keltenstraat 14, 5037 KD Tilburg, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 59018062;
2. Het contactformulier tijdelijk aanbod te hebben ingevuld;
3. Zich akkoord met de verwerkersovereenkomst van GGZ Ecademy, die o.a. betrekking heeft op verwerking van de student- en docentgegevens, zoals bij dit aanmeldformulier is bijgevoegd.

Ondertekend door:

Naam onderwijsinstelling:

Vertegenwoordigd door:

Naam:

Functie:

Datum:

Naam:

Functie:

Datum:

Verwerkersovereenkomst GGZ Ecademy voor haar leden (gebaseerd op 'Model Verwerkersovereenkomst Brancheorganisaties Zorg')

VERWERKERSOVEREENKOMST

DE ONDERGETEKENDEN:

1. De [Rechtsvorm] [Naam Verwerkingsverantwoordelijke], gevestigd aan de [adres] te [plaats] en ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder nummer [KvK-nummer], in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door [titel, naam en functie] (hierna: **"Verwerkingsverantwoordelijke"**); en
2. De coöperatie GGZ Ecademy Coöperatie U.A., gevestigd aan de Kelttenstraat 14 (5037 KD) te Tilburg en ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder nummer 59018062, in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door Arjan Pronk (directeur) (hierna: **"Verwerker"**).

hierna gezamenlijk ook aan te duiden als: "Partijen" en afzonderlijk als "Partij".

OVERWEGENDE DAT:

- (a) Verwerker een vereniging is waarvan Verwerkingsverantwoordelijke lid is. Verwerkingsverantwoordelijke heeft als lid invloed op en zeggenschap over Verwerker. Partijen erkennen het belang van een goede samenwerking en delen de mening dat zoveel mogelijk met de leden gezamenlijk beslissingen genomen worden (de zogenaamde 'verenigingsstructuur').
- (b) Verwerker diensten verricht ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke, zoals beschreven in de in Bijlage 1 omschreven overeenkomsten.
- (c) De diensten meebrengen dat Persoonsgegevens worden verwerkt.
- (d) Verwerker de betreffende gegevens louter in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke verwerkt en niet voor eigen doeleinden.
- (e) Verantwoordelijke ervoor zorgdraagt dat zij een geldige verwerkingsgrondslag heeft voor het laten verwerken van Persoonsgegevens door Verwerker en dat zij voldoet aan de overige eisen die de AVG stelt aan de verwerking van Persoonsgegevens.
- (f) Per 25 mei 2018 van toepassing is de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 (Algemene verordening gegevensbescherming).
- (g) Partijen in deze Verwerkersovereenkomst de afspraken met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens in het kader van de diensten wensen vast te leggen.
- (h) Deze Verwerkersovereenkomst, indien van toepassing, alle eerdere Overeenkomst(en) van gelijke strekking tussen Partijen vervangt.

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

Artikel 1. Definities

1.1. In deze Verwerkersovereenkomst wordt onder de volgende met een hoofdletter aangeduide begrippen het volgende verstaan:

- | | | |
|----|--|--|
| a) | Algemene Verordening Gegevens Bescherming of AVG | Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG. |
| b) | Betrokkene | een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (artikel 4 sub 1 AVG). |
| c) | Derde | een derde als bedoeld in artikel 4 sub 10 AVG. |
| d) | Functionaris voor de Gegevensbescherming | een functionaris als bedoeld in artikel 37 e.v. AVG. |
| e) | Incident | <ul style="list-style-type: none">i een klacht of (informatie)verzoek van een Betrokkene met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker;ii een onderzoek naar of beslaglegging door overheidsfunctionarissen op de Persoonsgegevens of een vermoeden dat dit gaat plaatsvinden;iii een inbreuk in verband met Persoonsgegevens als bedoeld in artikel 4 onder 12 AVG;iv iedere ongeautoriseerde toegang, verwijdering, verminking, verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking van de Persoonsgegevens. |
| f) | Medewerker | de door Partijen voor de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst betrokken natuurlijke persoon die werkzaam is bij of voor een van de Partijen. |
| g) | Overeenkomst(en) | de in Bijlage 1 vermelde overeenkomst(en) betreffende de levering van producten en/of diensten. |
| h) | Partij | Verwerkingsverantwoordelijke of Verwerker. |
| i) | Partijen | Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker. |

- | | | |
|----|------------------------------|---|
| j) | Persoonsgegevens | alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon in de zin van artikel 4 onder 1 AVG. |
| k) | Subverwerker | iedere niet-ondergeschikte derde partij die door Verwerker is betrokken bij de verwerking van Persoonsgegevens in het kader van de Overeenkomst, niet zijnde Medewerkers. |
| l) | Verwerker | de verwerker als bedoeld in artikel 4 sub 8 AVG |
| m) | Verwerkersovereenkomst | de onderhavige overeenkomst. |
| n) | Verwerkingsverantwoordelijke | de verwerkingsverantwoordelijke als bedoeld in artikel 4 sub 7 AVG |
- 1.2. Voornoemde en overige begrippen worden geïnterpreteerd overeenkomstig de AVG.
- 1.3. Waar in deze Verwerkersovereenkomst naar bepaalde normen wordt verwezen (zoals NEN7510) wordt daarmee steeds bedoeld op de meest actuele versie daarvan. Voor zover de betreffende norm niet meer wordt onderhouden, dient in de plaats daarvan de meest actuele versie van de logische opvolger van de betreffende norm gelezen te worden.

Artikel 2. Onderwerp van deze Verwerkersovereenkomst

- 2.1. Deze Verwerkersovereenkomst heeft betrekking op de verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker in opdracht van de Verwerkingsverantwoordelijke in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst(en).
- 2.2. Partijen sluiten de Overeenkomst(en) vanwege het faciliteren van scholing door Verwerker. Voor het uitvoeren van de Overeenkomst(en) verwerkt Verwerker Persoonsgegevens namens Verwerkingsverantwoordelijke.
- 2.3. Deze Verwerkersovereenkomst maakt onverbrekelijk deel uit van de Overeenkomst(en). Voor zover het bepaalde in de Verwerkersovereenkomst strijdig is met het bepaalde in de Overeenkomst(en), prevaleert het bepaalde in de Verwerkersovereenkomst.

Artikel 3. Uitvoering verwerking

- 3.1. Verwerker garandeert dat hij ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke uitsluitend Persoonsgegevens zal verwerken voor zover:
- a.) dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst (binnen de kaders als gespecificeerd in Bijlage 1); of
 - b.) Verwerkingsverantwoordelijke daartoe nadere schriftelijke instructies heeft gegeven;
- 3.2. In het kader van het bepaalde in het eerste lid van artikel 3 onder a) zal Verwerker uitsluitend de in Bijlage 1 gespecificeerde Persoonsgegevens verwerken in het kader van de in die bijlage beschreven aard en doeleinden van de verwerking.
- 3.3. Verwerker zal alle redelijke instructies van Verwerkingsverantwoordelijke in verband met de verwerking van de Persoonsgegevens opvolgen. Verwerker stelt Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk op de hoogte indien naar zijn oordeel instructies in

strijd zijn met de toepasselijke wetgeving met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens.

- 3.4. Onverminderd het bepaalde in het eerste lid van dit artikel 3, is het Verwerker toegestaan om Persoonsgegevens te verwerken indien een wettelijk voorschrift (waaronder begrepen daarop gebaseerde rechterlijke of bestuurlijke bevelen) hem tot een verwerking verplicht. In dat geval stelt de Verwerker voorafgaand aan de verwerking Verwerkingsverantwoordelijke in kennis van de beoogde verwerking en het wettelijk voorschrift, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke, waar mogelijk, in staat stellen zich te verweren tegen deze verplichte verwerking en ook overigens de verplichte verwerking beperken tot het strikt noodzakelijke.
- 3.5. Verwerker zal de Persoonsgegevens aantoonbaar, op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerken en in overeenstemming met de op hem als Verwerker rustende verplichtingen op grond van de AVG en overige wet- en regelgeving. Verwerker zal in dat kader ten minste een register van verwerkingen aanleggen als bedoeld in artikel 30 AVG en Verwerkingsverantwoordelijke op eerste verzoek een kopie van dat register verstrekken.
- 3.6. Verwerker zal, tenzij hij hiervoor uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verkregen van Verwerkingsverantwoordelijke, geen Persoonsgegevens verwerken of laten verwerken door hemzelf of door derden in landen buiten de Europese Economische Ruimte ("EER").
- 3.7. Verwerker waarborgt dat betrokken Medewerkers een geheimhoudingsovereenkomst hebben getekend en geeft Verwerkingsverantwoordelijke op verzoek inzage in deze geheimhoudingsovereenkomst.

Artikel 4. Beveiliging Persoonsgegevens en controle

- 4.1. Verwerker zal aantoonbaar, passende en doeltreffende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen nemen, die gezien de huidige stand der techniek en de daarmee gemoeide kosten overeenstemmen met de (in Bijlage 1 gespecificeerde) aard van de te verwerken Persoonsgegevens, ter bescherming van de Persoonsgegevens tegen verlies, onbevoegde kennisname, verminking of enige vorm van onrechtmatige verwerking, alsmede om de (tijds) beschikbaarheid van de gegevens te garanderen. In deze beveiligingsmaatregelen zijn de mogelijk in de Overeenkomst reeds bepaalde maatregelen inbegrepen.
- 4.2. Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht toe te (laten) zien op de naleving van de hiervoor onder artikel 4.1 genoemde maatregelen. Verwerker stelt Verwerkingsverantwoordelijke, indien Verwerkingsverantwoordelijke daarom verzoekt, hiertoe in elk geval eenmaal per jaar in de gelegenheid op een door Partijen in gezamenlijk overleg nader te bepalen tijdstip en verder indien Verwerkingsverantwoordelijke daar aanleiding toe ziet naar aanleiding van (vermoeden van) informatie- of privacy-incidenten, dat te (laten) controleren. Verwerker zal in alle redelijkheid haar medewerking verlenen aan een dergelijk onderzoek. Verwerker zal eventuele door Verwerkingsverantwoordelijke naar aanleiding van een dergelijk onderzoek in redelijkheid gegeven instructies tot aanpassing van het beveiligingsbeleid binnen een redelijke termijn opvolgen.
- 4.3. Partijen erkennen dat beveiligingseisen voortdurend veranderen en dat een effectieve beveiliging frequente evaluatie en regelmatige verbetering van verouderde

beveiligingsmaatregelen vereist. Verwerker zal daarom de maatregelen zoals geïmplementeerd op basis van dit artikel 4 periodiek evalueren en, waar nodig, de maatregelen verbeteren om te blijven voldoen aan de verplichtingen onder dit artikel 4. Het voorgaande laat de instructiebevoegdheid van Verwerkingsverantwoordelijke om zo nodig aanvullende maatregelen te (doen) treffen onverlet. Indien Verwerker op redelijke gronden van mening is dat de aanvullende maatregelen niet noodzakelijk zijn, dan zullen partijen dit punt ter beslissing voorleggen in de algemene ledenvergadering van Verwerker.

Artikel 5. Incidentenmanagement en informatieplichten

- 5.1. Zodra zich een Incident voordoet, heeft voorgedaan of zou kunnen voordoen, is Verwerker verplicht Verwerkingsverantwoordelijke daarvan zonder onredelijke vertraging in kennis te stellen en daarbij alle relevante informatie te verstrekken over:
 - 1) de aard van het Incident;
 - 2) de (mogelijk) getroffen Persoonsgegevens;
 - 3) de geconstateerde en de vermoedelijke gevolgen van het Incident;
 - 4) de maatregelen die getroffen zijn of zullen worden om het Incident op te lossen dan wel de gevolgen/schade zoveel mogelijk te beperken.
- 5.2. Verwerker is, onverminderd de overige verplichtingen uit dit artikel, verplicht om maatregelen te treffen die redelijkerwijs van hem kunnen worden verwacht om het Incident zo snel mogelijk te herstellen dan wel de verdere gevolgen zoveel mogelijk te beperken. Verwerker treedt zonder onredelijke vertraging in overleg met Verwerkingsverantwoordelijke teneinde hierover nadere afspraken te maken.
- 5.3. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke te allen tijde zijn medewerking verlenen en zal de instructies van Verwerkingsverantwoordelijke opvolgen en stelt Verwerkingsverantwoordelijke in staat een deugdelijk onderzoek te verrichten naar het Incident, een correcte respons te formuleren en passende vervolgstappen te nemen ten aanzien van het Incident, waaronder begrepen het informeren van de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) en/of de Betrokkene zoals bepaald in artikel 5.7.
- 5.4. Verwerker zal te allen tijde geschreven procedures voorhanden hebben die hem in staat stellen om Verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging van een reactie over een Incident te voorzien, en om effectief samen te werken met Verwerkingsverantwoordelijke om het Incident af te handelen. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke voorzien van een afschrift van dergelijke procedures indien Verwerkingsverantwoordelijke daarom verzoekt.
- 5.5. Meldingen die worden gedaan op grond van artikel 5.1 worden zonder onredelijke vertraging gericht aan de in bijlage 4 door Verwerkingsverantwoordelijke opgegeven contactpersoon.
- 5.6. Het is Verwerker niet toegestaan informatie te verstrekken over Incidenten aan Betrokkenen of andere derde partijen, behoudens voor zover Verwerker daartoe wettelijk verplicht is of Partijen anderszins zijn overeengekomen.
- 5.7. Indien en voor zover Partijen zijn overeengekomen dat Verwerker in relatie tot een Incident rechtstreeks contact onderhoudt met autoriteiten of andere derde partijen, dan houdt de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke daarvan voortdurend op de hoogte.

Artikel 6. Medewerkingsverplichtingen

- 6.1. De AVG en overige (privacy)wetgeving kent aan de Betrokkene bepaalde rechten toe. Verwerker zal zijn volledige en tijdige medewerking verlenen aan Verwerkingsverantwoordelijke bij de nakoming van de op Verwerkingsverantwoordelijke rustende verplichtingen voortvloeiend uit deze rechten.
- 6.2. Een door Verwerker ontvangen klacht of een verzoek van een Betrokkene met betrekking tot verwerking van Persoonsgegevens wordt door Verwerker zonder onredelijke vertraging doorgestuurd naar Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor de afhandeling van verzoeken en/of klachten en de communicatie richting Betrokkenen.
- 6.3. Op het eerste daartoe strekkende verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker aan Verwerkingsverantwoordelijke alle relevante informatie verstrekken betreffende de aspecten van de door hem verrichte verwerking van Persoonsgegevens zodat Verwerkingsverantwoordelijke, mede aan de hand van die informatie, aan kan tonen dat zij de toepasselijke (privacy) wetgeving naleeft.
- 6.4. Verwerker zal voorts op eerste verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke alle noodzakelijke bijstand verlenen bij de nakoming van de op grond van de toepasselijke privacywetgeving op Verwerkingsverantwoordelijke rustende wettelijke verplichtingen (zoals het uitvoeren van een privacy impact assessment).

Artikel 7. Inschakeling subverwerkers

- 7.1. Verwerker mag zijn activiteiten die bestaan uit het verwerken van Persoonsgegevens of vereisen dat Persoonsgegevens verwerkt worden, uitbesteden aan een Subverwerker zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerker schakelt een Subverwerker pas in nadat Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke van het voornemen om de Subverwerker in te schakelen op de hoogte heeft gesteld en Verwerker aan Verwerkingsverantwoordelijke een redelijke termijn heeft geboden om op redelijke en inhoudelijke gronden bezwaar te maken tegen het inschakelen van de Subverwerker. Een termijn van 4 weken wordt als redelijke termijn beschouwd. Verwerker stelt Verwerkingsverantwoordelijke op de hoogte van haar voornemen om een Subverwerker in te schakelen door een e-mail te sturen naar de contactpersoon voor de algemene ledenvergadering van Verwerker en de contactpersoon van Verwerkingsverantwoordelijke zoals benoemd in bijlage 4.
- 7.2. Indien Verwerkingsverantwoordelijke op redelijke en inhoudelijke gronden bezwaar maakt tegen het inschakelen van de Subverwerker door Verwerker, dan zal Verwerker het bezwaar van Verwerkingsverantwoordelijke beoordelen. Indien Verwerker bezwaar gegrond acht, zal zij een andere Subverwerker zoeken en die ter goedkeuring voorleggen aan Verwerkingsverantwoordelijke. Indien Verwerker het niet met Verwerkingsverantwoordelijke eens is, dan zal Verwerker de keuze voor het inschakelen van de Subverwerker voorleggen aan de algemene ledenvergadering.
- 7.3. Verwerkingsverantwoordelijke heeft Verwerker toestemming gegeven voor het inschakelen van de in Bijlage 1 vermelde Subverwerkers.
- 7.4. Voor zover Verwerkingsverantwoordelijke geen bezwaar maakt tegen de inschakeling van een Subverwerker, zal Verwerker aan deze Subverwerker dezelfde of strengere verplichtingen

opleggen als voor hemzelf uit deze Verwerkersovereenkomst en de wet voortvloeien. Verwerker zal deze afspraken schriftelijk vastleggen en zal toezien op de naleving daarvan door de Subverwerker. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke op verzoek afschrift verstrekken van de met de Subverwerker gesloten overeenkomst(en).

- 7.5. Verwerker blijft volledig aansprakelijk jegens Verwerkingsverantwoordelijke voor de gevolgen van het uitbesteden van werkzaamheden aan een Subverwerker. De verstrijken van de in artikel 7.1 omschreven bezwaartermijn van Verwerkingsverantwoordelijke, laat onverlet dat voor de inzet van Subverwerkers in een land buiten de Europese Economische Ruimte toestemming vereist is in overeenstemming met artikel 3.6 van deze Verwerkersovereenkomst.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

- 8.1. Partijen zijn ieder verantwoordelijk en aansprakelijk voor hun eigen handelen.
- 8.2. Enige beperking van de aansprakelijkheid in de Overeenkomst is *mutatis mutandis* ook van toepassing op deze Verwerkersovereenkomst, met dien verstande dat:
- a.) eventuele (impliciete of expliciete) uitsluitingen van aansprakelijkheid voor verlies en/of vermindering van Persoonsgegevens zijn uitgesloten;
 - b.) eventuele (impliciete of expliciete) uitsluitingen van aansprakelijkheid voor boetes die door de Autoriteit Persoonsgegevens of een andere toezichthouder worden opgelegd die rechtstreeks verband houden met een toerekenbare tekortkoming van Verwerker, of een aan Verwerker toerekenbaar gedraging of nalaten, zijn uitgesloten.
- 8.3. Iedere Partij vrijwaart de andere Partij en stelt die Partij schadeloos voor alle claims, acties, aanspraken van derden, alsmede boetes van de Autoriteit Persoonsgegevens, die rechtstreeks voortvloeien uit een aan hem en/of diens onderaannemers/Subverwerkers toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen onder deze Verwerkersovereenkomst en/of enige schending van de van toepassing zijnde wetgeving op het gebied van verwerking van Persoonsgegevens.
- 8.4. Voor zover Partijen hoofdelijk aansprakelijk zijn jegens derden, waaronder begrepen de betrokkene, of gezamenlijk een boete opgelegd krijgen door de Autoriteit Persoonsgegevens, zijn zij jegens elkaar, ieder voor het gedeelte van de schuld dat hem in hun onderlinge verhouding aangaat, verplicht overeenkomstig het bepaalde in Boek 6, Titel 1, Afdeling 2 van het Burgerlijk Wetboek in de schuld en kosten bij te dragen, tenzij de AVG anders bepaalt in welk geval de AVG voorgeeft.
- 8.5. Iedere beperking van aansprakelijkheid komt voor de betreffende Partij te vervallen in geval van opzet of grove schuld aan de zijde van de betreffende Partij.
- 8.6. Partijen dragen zorg voor afdoende dekking van de aansprakelijkheid.

Artikel 9. Kosten

- 9.1. De kosten voor de verwerking van gegevens die inherent zijn aan de normale uitvoering van de Overeenkomst, worden geacht besloten te liggen in de op grond van de Overeenkomst reeds verschuldigde vergoedingen.
- 9.2. Enige ondersteuning of enige andere aanvullende dienstverlening die Verwerker op grond van deze Verwerkersovereenkomst dient te verlenen, of die wordt verzocht door Verwerkingsverantwoordelijke, inclusief alle verzoeken tot aanvullende informatie, zullen in

rekening worden gebracht bij Verwerkingsverantwoordelijke overeenkomstig de in Bijlage 3 gespecificeerde tarieven. Onder aanvullende dienstverlening vallen onder andere de volgende artikelen: 3.3, 4.2, 6.1, 6.3 en 6.4.

- 9.3. De voorgaande bepaling is niet van toepassing indien de werkzaamheden verband houden met een tekortkoming van Verwerker onder deze Verwerkersovereenkomst. De werkzaamheden zullen in dat geval worden verricht met vermindering van de kosten naar rato van de tekortkoming van Verwerker (onverminderd het recht van Verwerkingsverantwoordelijke de daadwerkelijk geleden schade op Verwerker te verhalen).

Artikel 10. Duur en beëindiging

- 10.1. Deze Verwerkersovereenkomst gaat in op de datum van ondertekening en de duur van deze Verwerkersovereenkomst is gelijk aan de duur van de in Bijlage 1 genoemde Overeenkomst(en), inclusief eventuele verlengingen daarvan.
- 10.2. De Verwerkersovereenkomst maakt na ondertekening ervan door beide Partijen integraal en onlosmakelijk deel uit van de Overeenkomst(en). Beëindiging van de Overeenkomst(en), op welke grond dan ook (opzegging/ontbinding), heeft tot gevolg dat de Verwerkersovereenkomst eveneens op dezelfde grond beëindigd wordt (en vice versa), tenzij Partijen in voorkomend geval anders overeenkomen.
- 10.3. Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst gelden. Tot deze bepalingen behoren bijvoorbeeld die welke voortvloeien uit de bepalingen betreffende geheimhouding, aansprakelijkheid, geschillenbeslechting en toepasselijk recht.
- 10.4. Ieder der Partijen is gerechtigd, onverminderd hetgeen daartoe bepaald is in de Overeenkomst, de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst en de daarmee samenhangende Overeenkomst op te schorten, dan wel zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
- a.) de andere Partij wordt ontbonden of anderszins ophoudt te bestaan;
 - b.) de andere Partij aantoonbaar [ernstig] tekortschiet in de nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit deze Verwerkersovereenkomst en die toerekenbare tekortkoming niet binnen 30 dagen is hersteld na een daartoe strekkende schriftelijke ingebrekestelling;
 - c.) een Partij in staat van faillissement wordt verklaard of surséance van betaling aanvraagt.
- 10.5. Verwerker heeft een exit-plan voor het nakomen van alle verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst, ingeval de Overeenkomst of de Verwerkersovereenkomst (tussentijds) beëindigd wordt. Verwerker geeft op eerste verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke afschrift van dit plan.
- 10.6. Verwerkingsverantwoordelijke is gerechtigd deze Verwerkersovereenkomst en de Overeenkomst per direct te ontbinden indien Verwerker te kennen geeft niet (langer) te kunnen voldoen aan de betrouwbaarheidseisen die op grond van ontwikkelingen in de wet en/of de rechtspraak aan de verwerking van de Persoonsgegevens worden gesteld.
- 10.7. Verwerker dient Verwerkingsverantwoordelijke voorafgaand en tijdig te informeren over een voorgenomen overname of eigendomsoverdracht.

- 10.8. Het is Verwerker niet toegestaan om zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke deze Verwerkersovereenkomst en de rechten en plichten die samenhangen met deze Verwerkersovereenkomst over te dragen aan een derde partij.

Artikel 11. Bewaartermijnen, teruggave en vernietiging van Persoonsgegevens

- 11.1. Verwerker bewaart de Persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk, waaronder begrepen de wettelijke bewaartermijnen of een eventueel tussen Partijen gemaakte afspraak over bewaartermijnen zoals vastgelegd in Bijlage 1. In geen geval bewaart Verwerker de Persoonsgegevens die zij voor Verwerkingsverantwoordelijke verwerkt langer dan tot het einde van deze Verwerkersovereenkomst. Verwerkingsverantwoordelijke bepaalt of en zo ja hoe lang haar toebehorende gegevens bewaard moeten blijven.
- 11.2. Bij beëindiging van de Verwerkersovereenkomst, of indien van toepassing aan het einde van de overeengekomen bewaartermijnen, of op schriftelijk verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker, tegen redelijke kosten, naar keuze van Verwerkingsverantwoordelijke, de Persoonsgegevens onherroepelijk (doen) vernietigen of teruggeven aan Verwerkingsverantwoordelijke. Op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke verstrekt Verwerker bewijs van het feit dat de gegevens onherroepelijk zijn vernietigd of verwijderd. Eventuele teruggave van de gegevens zal in een algemeen gangbaar, gestructureerd en gedocumenteerd gegevensformaat langs elektronische weg plaatsvinden. Indien teruggave, onherroepelijke vernietiging of verwijdering niet mogelijk is, stelt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke daarvan onmiddellijk op de hoogte. In dat geval garandeert Verwerker dat hij de Persoonsgegevens vertrouwelijk zal behandelen en niet langer zal verwerken.

Artikel 12. Intellectuele eigendomsrechten

- 12.1. Voor zover de (verzameling van) Persoonsgegevens wordt beschermd door enig intellectueel eigendomsrecht, verleent Verwerkingsverantwoordelijke toestemming aan Verwerker de Persoonsgegevens te gebruiken in het kader van de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst.

Artikel 13. Slotbepalingen

- 13.1. De overwegingen maken onderdeel uit van deze Verwerkersovereenkomst.
- 13.2. In geval van nietigheid c.q. vernietigbaarheid van een of meer bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.
- 13.3. In alle gevallen waarin deze Verwerkersovereenkomst niet voorziet beslissen Partijen in onderling overleg.
- 13.4. Op deze Verwerkersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 13.5. Partijen zullen zich inspannen conflicten in onderling overleg op te lossen. Hierbij is inbegrepen de mogelijkheid het geschil te beëindigen door een in onderling overleg vast te stellen mediation of arbitrage.
- 13.6. Alle geschillen in verband met de Overeenkomst of de uitvoering ervan worden voorgelegd aan de bevoegde rechter bij de rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch.

<naam instelling>	GGZ Ecademy Coöperatie U.A.
< Naam vertegenwoordiger Verwerkingsverantwoordelijke >	Arjan Pronk
<Functie>	Directeur

Plaats: _____

Plaats: Tilburg

Datum: _____

Datum:

Bijlage 1: Overeenkomsten, omschrijving Persoonsgegevens, aard verwerkingen, etc.

Deze Verwerkersovereenkomst is een bijlage bij de volgende Overeenkomsten en heeft betrekking op de volgende verwerkingen van Persoonsgegevens.

Korte omschrijving diensten	Aard van de verwerking	Soort Persoonsgegevens en afspraken bewaartermijnen	Categorieën van betrokkenen	Doeleinden van de verwerking	Goedgekeurde subverwerkers
Het faciliteren van scholing aan hierna genoemde betrokkenen, waaronder het ter beschikking stellen van het leerplatform, en het in opdracht van leden leveren van ondersteuning aan betrokkenen en onderhouden en updaten van het leerplatform.	Verwerking van de hierna genoemde Persoonsgegevens in het kader van de door GGZ Ecademy verleende diensten.	• NAW-gegevens • Contactgegevens • Inloggegevens • Geboortedatum • Werkgever en functie • Leerresultaten • Big- of registratienummer (ten behoeve van het toekennen van accreditatiepunten) • Evaluatiegegevens • Gegevens uit het opleidingsportfolio Persoonsgegevens worden bewaard tot 2 jaar na het eindigen van gebruik van het leerplatform door de cursist.	Medewerkers / Scholieren van Verwerkingsverantwoordelijke (de cursisten)	Het hosten en ter beschikking stellen van het leerplatform aan betrokkenen	• Monitorgroep: database en onderhoud van evaluatie-, accreditatie- en enquêteformulieren • Sonic Foundry: beheer van video's voor het leerplatform • Lesage: interne kantoorautomatisering en hosting • Microsoft: interne kantoorautomatisering en hosting • CloudZilla: hosting • Capitar IT Group: software ontwikkelaar • aNewspring: hosting en software ontwikkelaar • 31 10: websiteontwikkelaar • CodeTwo: handtekeningbeheer e-mails

					Arcus IT: maken en beheren van back-ups en archiveren van de interne kantooromgeving van Verwerker (niet het CLP)
Managementverklaring opstellen ten behoeve van leden in het kader van de verenigingsstructuur	Verwerking van de hierna genoemde Persoonsgegevens in het kader van de door GGZ Ecademy verleende diensten.	- Door Verwerkingsverantwoordelijke geanonimiseerde gegevens - Door Verwerker gepseudonimiseerde gegevens - Eventuele persoonsgegevens die er onverhoopt tussen staan. Dit kunnen de persoonsgegevens zijn zoals hierboven in de eerste rij vermeld.	Medewerkers / Scholieren van Verwerkingsverantwoordelijke (de cursisten)	Opstellen van de managementverklaring ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke	Emma (onderzoeksbureau)

Bijlage 2: Omschrijving nadere beveiligingsmaatregelen

- Verwerker heeft een passend schriftelijk beleid voor de beveiliging van Persoonsgegevens (waaronder een wachtwoordbeleid en beleid omgang met draagbare apparatuur).
- Verwerker heeft fysieke en elektronische maatregelen ingevoerd die zijn ontworpen om onbevoegde toegang, verlies of misbruik van Persoonsgegevens zoveel mogelijk te voorkomen.
- Computers, laptops en mobiele apparaten zijn versleuteld.
- Middels rechten en rollen is toegang tot Persoonsgegevens beperkt tot de systeemontwikkelaars, beheerders en IT-deskundigen van Verwerker en de door Verwerker ingeschakelde Subverwerkers, uitsluitend op "need-to-know"-basis.
- Toegang tot persoonsgegevens in de Office 365 omgeving is beveiligd met tweetrapsauthenticatie.
- Verwerker gebruikt SSL (Secure Socket Layer) -technologie om transmissie van gevoelige informatie of persoonsgegevens naar ons te versleutelen, zoals accountwachtwoorden en andere identificeerbare informatie.
- E-mail kan versleuteld verzonden worden (door gebruik van een plugin).
- Verwerker maakt back-ups van Persoonsgegevens.
- Gevoelige informatie wordt versleuteld opgeslagen.
- Kwetsbaarheden in de software worden zo snel als redelijkerwijs mogelijk aangepakt.
- Alle apparaten die Verwerker gebruikt zijn voorzien van een centraal beheerde virusscanner.
- Gebruik van openbare/onbekende netwerken wordt zoveel mogelijk voorkomen (door gebruik van 4G). Indien toch een openbaar/onbekend netwerk moet worden gebruiken, dan wordt een VPN gebruikt.
- Persoonsgegevens worden opgeslagen bij verwerkers die voldoen aan strenge beveiligingseisen.

Bijlage 3: Specificatie tarieven

GGZ Ecademy rekent voor haar werkzaamheden een standaard uurtarief van € 100,- excl. btw.

Indien GGZ Ecademy een derde partij in moet schakelen, brengt zij de werkelijke kosten voor het inhuren van de derde in rekening.

Bijlage 4: Incidenten en datalekken

Zodra zich een Incident voordoet, stelt Verwerker onderstaande contactpersoon van Verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging in kennis van het Incident. Verwerker leeft het bepaalde in artikel 5 na.

a. Contactpersoon bij Verwerker:

Naam: Kees van de Wal
Telefoon: 06 28 91 88 37
E-mail: privacy@ggzecademy.nl

b. Contactpersonen bij Verantwoordelijke:

Naam: {voornaam en achternaam}
Telefoon: {telefoonnummer}
E-mail: {mailadres}