



Vacature GGZ Ecademy (maart 2020): Product Owner

GGZ Ecademy is een initiatief van en voor ggz-instellingen die samenwerken bij scholing van (toekomstige) zorgprofessionals in de geestelijke gezondheidszorg. Kernactiviteiten zijn het ontwikkelen van (e-learning) leerproducten, het faciliteren van leertechnologie en kennisdeling. Het initiatief is in 2011 gestart. Op dit moment is GGZ Ecademy een coöperatieve vereniging met meer dan 80 leden. Het gaat daarbij om instellingen uit de ggz, verslavingszorg, forensische zorg, RIBW, SGLVG, KJP en onderwijsinstellingen. Activiteiten worden (met inzet van externe leveranciers en inhoudsdeskundigen uit deelnemende instellingen) aangestuurd door een team van 12 medewerkers. Vanwege uitbreiding van dienstverlening bij het faciliteren van leertechnologie is er behoefte de interne capaciteit uit te breiden. Per direct zijn we op zoek naar een nieuwe collega. Het gaat om de volgende functie:

Product Owner (ca. 3 dagen per week)

Als product owner weet je alles van alle leertechnologie die de vereniging als dienst aanbiedt aan haar leden. Gebruikerswensen, maar ook issues m.b.t. bijvoorbeeld beveiliging, IAM en schaalbaarheid, vertaal je naar ICT-oplossingen. Belangrijkste taak is het bewaken van de functionaliteit van het Centraal leerplatform (CLP), een omgeving met ca. 70.000 gebruikers. Je hebt rechtstreeks contact met leden om hun behoeftes in kaart te brengen. Dat contact heeft vaak twee kanten: het ophalen van wensen, maar ook het creëren van draagvlak voor onze oplossingen. Je inventariseert aan te passen functionaliteit en prioriteert deze in afstemming met collega's. Wanneer functionaliteit aangepast moet worden, dan regel jij dat door opdrachten uit te zetten bij leveranciers. Soms gebeurt dit ad-hoc om acute problemen op te lossen. Waar mogelijk worden veranderingen doorgevoerd in (meerjarige) projecten gericht op doorontwikkeling en periodiek beheer van de systemen. Deze projecten stuur jij vanuit de 'opdrachtgever' aan. Daarbij zorg je ervoor dat collega's op de juiste momenten worden betrokken. Tijdens de ontwikkeling van nieuwe functionaliteiten neem je deel aan de Scrum ontwikkelteams van leveranciers. Je zorgt ervoor dat daarbinnen snel geschakeld kan worden en bewaakt dat oplossingen aansluiten op de behoeftes vanuit de vereniging en haar leden. Om dit goed te kunnen doen is het nodig dat je een visie hebt op de doorontwikkeling van het CLP (en mogelijk andere leertechnologie) en de prioritering daarbinnen, dat je een goed inzicht hebt in de onderwijskundige problemen die opgelost moeten worden (en de context waarin deze zich voordoen), dat je zelf ook ideeën hebt over hoe e.e.a. het beste vertaald kan worden naar nieuwe functionaliteiten (zodat je een gesprekspartner bent van de leverancier) en je snel kunt schakelen met alle stakeholders. Je hoeft zelf geen programmeur of IT-architect te zijn, maar je moet wel hun taal spreken. Opgeleverde functionaliteiten worden door jou getest, geaccepteerd en vervolgens geïmplementeerd in de organisatie. Hierbij werk je overigens nauw samen met collega's (consultants en supportmedewerkers) die een belangrijke rol spelen bij de uitrol van technologie naar onze 80 leden.

Taken:

- Bewaken functionaliteiten Centraal leerplatform (CLP)
- Ophalen behoeftes t.a.v. leertechnologie bij leden (stakeholder management)
- Inventariseren en prioriteren aan te passen functionaliteiten (backlog management)
- Oplossen van (acute) problemen in het CLP (incidentenmanagement)
- Namens opdrachtgever participeren in SCRUM-ontwikkelteams bij leveranciers
- (Coördineren van) Testen van nieuwe functionaliteiten
- Aansturen projecten gericht op uitbreiding en implementatie functionaliteiten CLP
- Advies uitbrengen over strategische doorontwikkeling CLP (en dienstverlening)

Vereisten:

- Ervaring als product owner
- Behaald Professional Scrum Product Owner certificaat is een pré
- Actuele kennis van leertechnologie, bij voorkeur ervaring met aNewSpring
- Onderwijskundige vraagstukken kunnen vertalen naar ICT
- Goede (mondelijke en schriftelijke) communicatieve vaardigheden
- Kunnen werken met planningen, budgetten en rapportages en software daarvoor

- Gestructureerd, zorgvuldig, nauwkeurig en zelfstandig kunnen werken
- Affiniteit met e-learning, opleiden en de ggz

Het uiteindelijk overeen te komen takenpakket kan nog veranderen. Voor de functie geldt dat een grote mate van zelfstandigheid bij het uitvoeren van taken een vereiste is. Medewerkers van GGZ Ecademy werken vanuit huis. De vacature betreft een structurele uitbreiding van de capaciteit. Wij bieden een tijdelijk dienstverband, waarbij de cao GGZ van toepassing is. Op termijn en na gebleken geschiktheid kan e.e.a. worden omgezet in een dienstverband voor onbepaalde tijd. Inschaling vindt plaats o.b.v. functiezwaarte en ervaring.

We zijn op zoek naar kandidaten die goed kunnen organiseren, flexibel zijn, netwerken helpen opbouwen, resultaatgericht werken en passen in het team.

Sollicitaties (met motivatie en CV) kunnen gestuurd worden naar hr@ggzecademy.nl.
Voor aanvullende informatie kan je bellen met Arjan Pronk (directeur) via 06-51443011.
Sollicitatiegesprekken zullen op 14 en 17 april 2020 worden georganiseerd.

