

**Ben jij de Support Consultant Leertechnologie die wij zoeken? Dan hebben wij een geweldig leuke, gevarieerde job voor jou. In deze functie bij GGZ Ecademy ben je supportmedewerker, consultant, applicatiebeheerder en tester in één! Je krijgt veel verantwoordelijkheid en werkt mee aan de ontwikkeling van onze leertechnologie, die door meer dan 90 organisaties in de geestelijke gezondheidszorg (onze leden) gebruikt wordt.**

Vanwege onze groei in leden, activiteiten en ambities zijn wij op zoek naar een nieuwe collega. Per direct zoeken wij een

## ***Support Consultant Leertechnologie (32-36 uur)***

De functie bestaat uit 2 aspecten, die we hieronder toelichten.

### **1. Support (12 tot 16 uur)**

*Je ondersteunt onze leden in het gebruik van onze producten en leertechnologie. In het contact met onze leden staat service voorop.*

- Je bent 3 dagdelen per week het eerste aanspreekpunt voor applicatiebeheerders en opleidingscoördinatoren bij die [ruim 90 organisaties](#). Je handelt tickets af die binnenkomen in het helpdesksysteem. Je beantwoordt vragen, lost problemen op, schakelt tijdig collega's in en signaleert onvolkomenheden in onze [producten](#) en [diensten](#).
- Je test de leertechnologie en de leerproducten aan de hand van feedback en vragen van leden en zorgt dat de feedback op de juiste plek in onze organisatie terechtkomt.
- Als applicatiebeheerder draag je bij aan het inrichten, functioneel beheren en onderhouden van onze leertechnologie (o.a. het [Centraal leerplatform](#)).
- Je bent medeverantwoordelijk voor het beheer van de [supportomgeving](#).
- In opdracht van de Product Owner voer je analyses uit, gericht op gewenste veranderingen in applicaties.

### **2. Consultancy (16 tot 20 uur)**

*Je levert een bijdrage aan de implementatie van onze leertechnologie.*

- Je begeleidt opleiders en beheerders bij implementaties en gebruik van het Centraal leerplatform.
- Je verzorgt [instructies en trainingen m.b.t. beheer en gebruik van leersystemen](#).
- Nieuwe leden leer je het beheer van de leeromgeving zelf uit te voeren.
- Je leidt werksessies op locatie (en online) en licht functionaliteiten toe in [webinars](#).
- Regelmatig begeleid je een pilot, waarin leden (gedurende een periode) iets nieuws uitproberen, onderling kennis uitwisselen en daarbij door jou geadviseerd worden.
- Je verwerkt informatie over (nieuwe) functionaliteiten in [supportartikelen](#).
- Je adviseert bij implementatie en test de opgeleverde nieuwe functionaliteiten.

### **Wat bieden we jou?**

Wij bieden in eerste instantie een tijdelijk dienstverband, waarbij de cao GGZ van toepassing is. Op termijn en na gebleken geschiktheid is een dienstverband voor onbepaalde tijd mogelijk. Je salaris wordt gebaseerd op je kennis en ervaring en ligt tussen € 2.809,- en € 3.229,- bij een fulltime dienstverband (36 uur). Onze secundaire arbeidsvoorwaarden zijn ook goed. Elke dag is anders bij GGZ Ecademy. Je krijgt heel diverse vragen van leden en collega's. Ook krijg je veel verantwoordelijkheid. Alle medewerkers van GGZ Ecademy werken vanuit huis. Via diverse applicaties en bijeenkomsten onderhouden we contact met elkaar en met ons netwerk. We streven naar een divers team waarin iedereen zichzelf kan zijn.

### **Wat vragen we van jou?**

Wij zoeken iemand die:

- zelfstandig, zorgvuldig, gestructureerd en nauwkeurig kan werken
- communicatief sterk is (mondeling en schriftelijk)
- gericht is op samenwerking, ondersteuning, service én resultaat
- verantwoordelijkheid neemt en goed kan organiseren
- breed inzetbaar en flexibel is

Daarnaast verwachten we van je dat je:

- een hbo werk- en denkniveau hebt
- ervaring hebt met support, applicatiebeheer en consultancy
- actuele kennis hebt van leertechnologie (een pré is ervaring met [aNewSpring](#))
- affiniteit hebt met informatieanalyse
- affiniteit hebt met e-learning, opleiden en de ggz

### **Solliciteren**

Herken je jezelf in bovenstaand profiel? Dan horen we graag van jou! Stuur je motivatie en cv naar [hr@ggzecademy.nl](mailto:hr@ggzecademy.nl) vóór 1 november. Voor aanvullende informatie kan je bellen met Arjan Pronk (directeur) via 06-51443011.

### **Over GGZ Ecademy**

GGZ Ecademy is een coöperatieve vereniging van ruim 90 instellingen, scholen en andere opleiders die samenwerken en kennis delen op het gebied van (online) scholing in de geestelijke gezondheidszorg.

Die leden gebruiken (e-learning) leerproducten en leertechnologie van GGZ Ecademy en krijgen ondersteuning bij de scholing van hun medewerkers en studenten. In totaal zijn dat ruim 100.000 (toekomstig) zorgprofessionals.

Onze activiteiten worden (met inzet van externe leveranciers en inhoudsdeskundigen van leden) aangestuurd door een team van 15 medewerkers.

Meer weten over GGZ Ecademy? Volg een van onze [gratis leerproducten](#), of bekijk een opname van een seminar of [een kennismakingsdag](#)