

# Jaarplan

2023



Aanvulling op Beleidsplan 2022-2024



ggzacademy

*Samen leren in de ggz*

# jaarpplan 2023



Hoge waardering leerproducten en ondersteuning

We staan er goed voor



Aantal samenwerkingspartners gegroeid



Financieel gezond



Onze leden staan voor grote uitdagingen

PASSENDE & HYBRIDE ZORG



VOLDOENDE & GEMOTIVEERDE ZORGMEDEWERKERS

Wij ondersteunen ze daarbij



We brengen relevante ontwikkelingen in kaart...



Hier gaan wij mee aan de slag



**Duurzame dienstverlening**

- Continueren hoge tevredenheid leden en gebruikers
- Bestuurders meer betrekken



**Beter benutten kansen**

- Leden bewust maken van kansen
- Toename gebruik producten en diensten



**Waarde voor de leden**

- Onderzoek naar waarde voor de leden
- Dashboard Managementinformatie (MI) optimaliseren



**Gericht verbinden**

- Nieuw initiatief gericht op samenwerking tussen leden
- > 40% nieuwe leerproducten ontwikkelen met partners

**Dit jaarplan heeft een andere opzet dan voorgaande jaren. In dit kerndeel lees je onze plannen voor het komende jaar op hoofdlijnen. Een aanvullende toelichting vind je in bijlagen (Terugblik 2022, Organisatie, Activiteiten, Begroting en Contributie).**

## De vereniging staat er goed voor

- ✓ Onze leerproducten worden goed gebruikt en gewaardeerd.
- ✓ Het Centraal leerplatform (CLP) is inmiddels zover doorontwikkeld dat alle leden hun scholing volledig vanuit het CLP kunnen organiseren (zonder inzet extra eigen LMS).
- ✓ Het gebruiksgemak van systemen is verbeterd.
- ✓ De tijd tussen prioritering met leden en opleveren van producten is ingekort.
- ✓ Leden delen kennis, waarbij er ruimte is om samen te experimenteren.
- ✓ Het aantal leden (>90) is stabiel.
- ✓ Leden zijn zeer tevreden over de ondersteuning vanuit de vereniging.
- ✓ Het aantal samenwerkingspartners groeit.
- ✓ GGZ Ecademy is stevig verankerd in het netwerk van (o.a.) de ggz, forensische zorg en maatschappelijke opvang.
- ✓ De vereniging is financieel gezond en de organisatie is op orde.

## Wie we zijn

GGZ Ecademy is een coöperatieve samenwerking van meer dan 90 instellingen, scholen en opleiders, die producten en diensten van de vereniging inzetten bij de scholing van ruim 150.000 (toekomstig) professionals in de geestelijke gezondheidszorg. De vereniging bevordert samenwerking en kennisdeling over de grenzen van de sector heen en levert met haar activiteiten een bijdrage aan de kwaliteit van zorg voor kwetsbare burgers.

## Het meerjarenbeleidsplan

In het komende jaar continueren en concretiseren we de koers die is beschreven in het Beleidsplan 2022-2024. Dat betekent dat we onze kernactiviteiten voortzetten en duurzaam borgen en tegelijkertijd ruimte maken om te experimenteren en te innoveren. Dat betekent dat we het lidmaatschap van leden laten renderen en tegelijkertijd de vereniging positioneren in de netwerken van de ggz. Dat betekent ook dat we de samenwerking tussen leden verdiepen en tegelijkertijd openstaan voor verbreding.

→ Zie voor een uitgebreidere toelichting de bijlagen [Terugblik 2022](#) en [Organisatie](#)

## Onze leden staan voor grote uitdagingen

De zorgvraag groeit, de arbeidsmarkt is krap, de werkdruk is hoog en de financiering staat onder druk. Voor de komende periode zijn ambities en afspraken vastgelegd in het Integraal Zorg Akkoord (IZA) en het Programma Toekomstbestendige Arbeidsmarkt Zorg & Welzijn (TAZ). De opgave is de groeiende zorgvraag op te vangen, zonder verdere toename van mensen en middelen. De gedachte is dat dit kan door anders te gaan werken (onder andere meer preventie, intensievere samenwerking met het sociaal domein, optimaal inzetten van beschikbare capaciteit, inzetten van arbeidsbesparende innovaties en verdere digitalisering). Zorgaanbieders staan voor de uitdaging om de transitie naar 'passende' en 'hybride' zorg vorm te gaan geven en te zorgen voor voldoende en gemotiveerde zorgmedewerkers, door werkplezier, zeggenschap en ontwikkelmogelijkheden van medewerkers te verbeteren. In die transitie is het nodig stappen te zetten met betrekking tot veranderkundige en digitale vaardigheden, het kunnen sturen op 'reablement', de inzet van eHealth, het delen ggz-kennis in de keten, het bieden van loopbaanpaden en het opleiden van zij-instromers. Daarbij speelt leren & ontwikkelen een belangrijke rol: scholing als 'instrument' om beleidsdoelen (bijvoorbeeld doorvoeren verandering) te realiseren. Extra uitdaging is dat veel organisaties ook binnen de afdeling Leren & ontwikkelen te maken hebben met een personeelstekort en veel personeelwisselingen.

## We ondersteunen leden bij de transitie

Dat doen we door relevante ontwikkelingen in kaart te brengen en hier met leerproducten en activiteiten op in te spelen, door scholingsprofessionals te ondersteunen en een platform te bieden waarbinnen leden kunnen samenwerken en experimenteren.

In de kern is GGZ Ecademy een ledenorganisatie. Wat we ‘doen’ wordt bepaald door de behoeftes die deelnemende organisaties inbrengen en in onderling overleg prioriteren. Dat is een krachtig en simpel uitgangspunt dat we koesteren. Veel minder eenvoudig is het om dit goed te blijven organiseren (met meer dan 90 leden, frequente wisselingen in contactpersonen en een groeiend aantal producten en diensten). We merken dat sommige leden niet meer alle mogelijkheden in de vereniging overzien, dat kansen onbenut blijven en niet alle leden even actief participeren in het agenderen en prioriteren van behoeftes. Afgelopen jaar zijn we daarom aan de slag gegaan met 2 vragen:

- ✓ Hoe kunnen we de werking van de vereniging als ledenorganisatie versterken?
- ✓ Hoe kan het rendement dat leden uit het lidmaatschap halen worden vergroot?

Inmiddels zijn de nodige stappen gezet. Zo is het proces om samen met leden tot prioritering van doelen en activiteiten te komen opnieuw ingericht (zie [bijlage Terugblik 2022](#) voor een nadere toelichting). En in dit jaarplan zetten we nadrukkelijk in op waarde voor leden. Waarde ontstaat in onze ogen pas wanneer opbrengsten van onze activiteiten door leden succesvol worden ingezet voor het doel dat ze voor ogen hebben. Als vereniging maken we de omslag van denken in producten en diensten (met de uitdaging voor leden om deze te benutten) naar denken in trajecten die door leden daadwerkelijk worden georganiseerd (met de uitdaging voor de vereniging hier vervolgens op het juiste moment met producten en diensten bij te ondersteunen). Daarbij dragen ook leden een verantwoordelijkheid, we dagen hen (ook op bestuurlijk niveau) uit om behoeftes (bijvoorbeeld vanuit de transitie) actief en tijdig in de vereniging te agenderen en zo de kans te benutten om vanuit de vereniging gezamenlijk tot kennis(deling) en oplossingen te komen.

## Waar gaan leden mee aan de slag?

In de klankbordgroep van 28-09-22 hebben leden zich uitgesproken over de doelen die men in de eigen organisatie actief gaat nastreven. De weergegeven percentages geven het relatieve belang van de doelen weer (totaal = 100%).

1. Verbeteren (efficiency) scholingsproces (24%)
2. Kennis en kunde medewerkers versterken (23%)
3. Omslag naar ‘eigen regie leerloopbaan’ (18%)
4. Verbeteren kwaliteit scholingsaanbod (18%)
5. Via samenwerking verruimen van scholingsmogelijkheden (10%)
6. Faciliteren & ondersteunen scholingsprofessionals (7%)

## Ondersteuningswensen leden

Gevraagd naar hoe de vereniging hen kan ondersteunen bij realisatie scholingsdoelen noemden leden o.a.:

- Continueren dienstverlening (o.a. leerproducten, -technologie en kennisdeling)
- Overzicht bieden in mogelijkheden
- Inpassen modulen in blended opleidingen
- Verdieping (in vorm en inhoud)
- Beter aansluiten op verschillende niveaus
- Tools voor de omslag naar ‘eigen regie’
- Het juiste kunnen monitoren en rapporteren (managementinformatie)
- Onderling delen trainingen (marktplaats) (zie [bijlage Activiteiten](#) voor een toelichting).

## Waar gaan wij mee aan de slag?

De input vanuit leden is meegenomen bij het opstellen van het programma van **Activiteiten**. We streven naar een integrale aanpak. Door de activiteiten heen werken we in 2023 gezamenlijk aan de volgende thema's:

1. Duurzame dienstverlening
2. Beter benutten kansen
3. Waarde voor leden
4. Gericht verbinden

### Kernactiviteiten van GGZ Ecademy

- Kennisdeling en ondersteuning leden
- Ontwikkelen, beheren en implementeren leerproducten
- Ontwikkelen, beheren en implementeren leertechnologie
- Projecten en innovaties
- Communicatie en externe positionering



### 1. Duurzame dienstverlening

We gaan door op de ingeslagen weg en zorgen voor continuïteit. Belangrijk aspect is dat we de werking van de ledenorganisatie verder versterken (bewaken 'DNA' van de vereniging). We zetten kernactiviteiten voort en zorgen voor duurzame borging. Naast experimenten en nieuwe leermiddelen en functionaliteiten, is er vooral ook aandacht voor onderhoud. Bij het opstellen van het programma van **Activiteiten** hebben we ook onderzocht of er zaken zijn die we kunnen 'laten', zonder dat de waarde voor leden afneemt. De insteek is op die manier wat 'ruimte' te maken in budget en capaciteit, die we later in het jaar kunnen inzetten voor casussen bij leden waar 'momentum' is. Leden die zelf mooie stappen zetten, ondersteunen we extra vanuit de vereniging.

#### Doelen

- ✓ Continueren (hoge) tevredenheid leden en gebruikers (MI 2023)
- ✓ Bestuurders (bij leden) meer betrekken bij de vereniging (en de AV)



### 2. Beter benutten kansen

Onze activiteiten in de afgelopen jaren hebben veel producten, diensten en mogelijkheden opgeleverd die nog niet door elk lid ten volle worden benut. Belangrijk voorbeeld daarvan is het Centraal leerplatform (CLP). Leden kunnen tijd en geld besparen door van het eigen extra LMS over te stappen naar het CLP voor het organiseren van hun scholing. Andere voorbeelden zijn: online leermiddelen inpassen in blended opleidingen; inzetten leerproducten en -technologie bij kennisdeling in de keten; benutten kennis en tools binnen GGZ Ecademy bij subsidietrajecten van leden en/of coalities waar zij aan verbonden zijn.

We gaan het gebruik van producten en diensten stimuleren door: inzicht te geven, overzicht te bieden, barrières weg te nemen, te communiceren en (persoonlijk) advies te geven. Het is uiteindelijk aan leden zelf om geboden kansen te benutten (en zo hun lidmaatschap te laten renderen).

#### Doelen

- ✓ Leden (inclusief bestuurders) bewust maken van kansen vereniging (via activiteitenkaart)
- ✓ Toename gebruik producten en diensten (inclusief overstap naar CLP)





### 3. Waarde voor leden

We continueren de ingeslagen weg om 'waarde' voor leden centraal te stellen bij prioritering van activiteiten. Vanuit de gedachte dat waarde pas ontstaat wanneer leden onze diensten inzetten voor de doelen die ze willen bereiken proberen we tot een betere selectie (wat zorgt voor de meeste waarde?) en timing (wat is het juiste moment?) te komen. Komend jaar willen we onderzoeken WAT waarde heeft voor leden, WAAR dat uit blijkt en HOE we dat kunnen meten. Uitkomsten gebruiken we vervolgens om tot aanscherping van onze Managementinformatie te komen. Daarmee hebben we dan een concreet instrument in handen om te kunnen sturen op waarde voor leden.

#### Doelen

- ✓ Onderzoek naar waarde voor leden opzetten en afronden
- ✓ Dashboard Managementinformatie optimaliseren



### 4. Gericht verbinden

Het achterliggende doel van de vereniging is om samenwerking rondom scholing te bevorderen en scholingsprofessionals aan elkaar te verbinden. Dat doen we allereerst binnen de vereniging, bijvoorbeeld met activiteiten gericht op kennisdeling. Komend jaar willen we een nieuwe stap zetten, maar daarbij wel focus aanbrengen: gericht op een specifieke groep en/of probleem. Het idee is allereerst mensen te verbinden. Soms is dat al voldoende. Mocht vervolgens blijken dat er een gedeelde behoefte is dan kunnen we die vanuit de vereniging invullen. Concreet denken we aan: uitruilen trainingen (opzetten marktplaats); delen kennis rond accreditatie; en het opzetten van netwerken. Niet elk initiatief zal slagen (deelnemers moeten tijd en energie investeren, een onderlinge 'klik' ervaren en de wil hebben samen op te trekken). We vinden het wel belangrijk jaarlijks (nieuwe) initiatieven te ontplooiën. Daarnaast kijken we ook buiten de vereniging. We zullen volop blijven inzetten op samenwerking met partners in het netwerk van de ggz.

#### Doelen

- ✓ Nieuw initiatief gericht op samenwerking tussen leden (specifieke groep en/of probleem)
- ✓ > 40% nieuwe leerproducten wordt ontwikkeld in samenwerking met partners

## Het financiële kader

De begroting voor 2023 heeft grofweg dezelfde opzet als vorig jaar. In de bijdrage van leden is een indexering van 7% verwerkt. In de toekomst zal de contributie jaarlijks worden aangepast op basis van de index Overheidsbijdrage in de Arbeidskostenontwikkeling (OVA).

→ Zie de bijlagen [Begroting 2023](#) en [Contributie 2023](#) voor een nadere toelichting

Op de volgende pagina vind je een beknopt overzicht.

	<b>Begroting 2023</b>	<b>Begroting 2022</b>
<i>Inkomsten</i>		
Reserveringen GGZ Ecademy	€ 140.000	€ 64.456
Bijdrage instellingen (leden a,b,c en f)	€ 2.156.000	€ 2.001.000
Bijdrage scholen (leden d)	€ 180.000	€ 180.000
Bijdrage opleiders/partners (leden e,g)	€ 32.000	€ 62.000
Bijdrage nieuwe leden	€ 132.000	€ 289.000
Subsidie	€ 200.000	€ 200.000
Overige (alternatieve) inkomsten	<u>€ 100.000</u>	<u>€ 100.000</u>
	€ 2.940.000	€ 2.896.456
<i>Kosten</i>		
Organisatie GGZ Ecademy	€ 1.460.000	€ 1.400.000
Activiteiten GGZ Ecademy	<u>€ 1.460.000</u>	<u>€ 1.446.456</u>
	€ 2.920.000	€ 2.846.456
<i>Reserveringen</i>	€ 0	€ 0
<i>Resultaat</i>	€ 20.000	€ 50.000

Het Jaarplan 2023, met de daaraan gekoppelde bijlagen ([Terugblik 2022](#), [Organisatie](#), [Activiteiten](#), [Begroting](#) en [Contributie](#)) zal worden vastgesteld door de Algemene Vergadering op 7 december 2022.

### Dit jaarplan is ontwikkeld door:

Directeur GGZ Ecademy:

- Arjan Pronk

In samenwerking met het bestuur van GGZ Ecademy, bestaande uit:

- Nicole Hermans, voorzitter bestuur Antes (voorzitter)
- Walther Tibosch, bestuurder Novadic-Kentron (vice-voorzitter)
- Annet Kunz, directeur HRM HVO-Querido (secretaris)
- André van Boekholt, manager topreferente GGZ Dimence Groep (penningmeester)
- Hedda van 't Land, bestuurder RINO Groep (lid)

**Volg ons en blijf op de hoogte**

