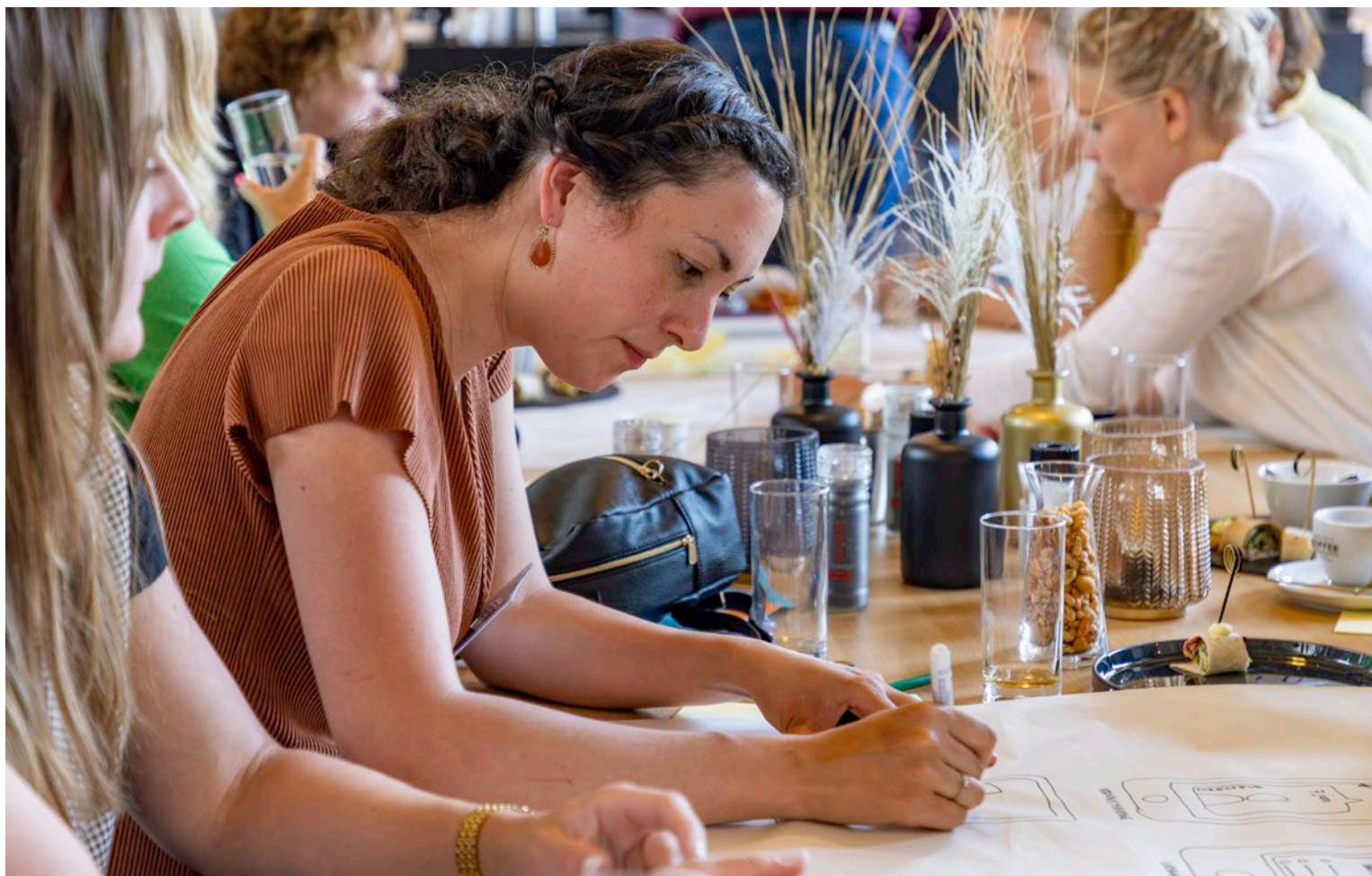


De toekomst van leren en werken in de ggz

Kennis maak je samen | Ontwerp je eigen leerwerkcomgeving | Mini-hackathon



Fotografie: Seijbel Photography

Inhoud

Kennis maak je samen	03	Hoe zorgt serious gaming voor innovatie?	08	Virtual reality in educatieve omgevingen	11
Bekijk de film	03	AI: Jouw creatieve sidekick	08	Mini-hackathon: ontwikkel een app	12
Opleiden binnen DJI, nu en in de toekomst	05	Het goede gesprek over vakbekwaamheid	09	Colofon	14
Hoe ontwerp je een krachtige leerwerkomgeving?	06	De scholingsprofessional van 2023	10	Over GGZ Ecademy	14
Adaptief leren in online leermiddelen	07	Ervaringsgericht leren als tool	11		



Kennis maak je samen

Er valt nog veel te leren over leren

INLEIDING

Als je bezig bent met je vak, als je hart sneller gaat kloppen van de toekomst en als je gelijkgestemden ontmoet, dan ontstaat er iets bijzonders. Om de toekomst scherp in beeld te krijgen helpt het om ook eens over je schouder te blikken naar wat er was. Hoe ben je zelf ooit begonnen met leren? Waarom werk je in de geestelijke gezondheidszorg? Welke toekomstdroom is uitgekomen? Voor wie doe je het? We willen je met dit magazine graag inspireren om nieuwsgierig te blijven en om na te genieten van het congres. Of je er nu bij was of niet, het netwerk van onze vereniging staat voor je klaar. Wij geloven in de kracht én het plezier van samen leren.



BEKIJK DE FILM

Terugblik?

Klik hier  en bekijk de film.



Vergadercentrum Dienst Justitiële Inrichtingen

OVER HET MAGAZINE

Dit magazine is samengesteld op basis van de workshops en lezingen van het GGZ Ecademy Congres dat plaatsvond op 7 juni 2023 in Nieuwersluis. We waren te gast in [het vergadercentrum van Dienst Justitiële Inrichtingen](#).



Karen Meijs, GGZ Ecademy

Dit magazine is uitgegeven door [GGZ Ecademy](#) in 2023.

Karen Meijs, coördinator van het GGZ Ecademy Congres

Gehoord tijdens het congres

In de wandelgangen

We dealen allemaal met dezelfde dilemma's

Zoek de mens in je ontwerp

Hier is een schat aan informatie te halen

Voortaan betrekken we cliënten bij onze visie op leren

Dit netwerk geeft inzichten, inspiratie en energie

Om iets te veranderen binnen je organisatie moet je af en toe stil staan

Opleiden binnen DJI, nu en in de toekomst

Bewegen binnen de kaders

De gesloten kaders die houvast kunnen bieden bij DJI herkent Dy-Anne Holland uit haar jeugd. Haar overlevingsstrategie was toen om tot in precisie om te gaan met de regels en etiquette van haar gezin. Bij DJI helpen protocollen de medewerkers om zich niet te richten op de impact van de mensen en context van waar zij werkzaam zijn.

Het opleidingsinstituut DJI is een kleine speler in een groot geheel. Elke zet kan verschil maken, zolang deze met aandacht is geplaatst. En soms is het accepteren van cultuur en omstandigheden. Zo was dat ook toen Dy-Anne vlak voor de coronapandemie uitbrak hier terecht kwam en een prachtige opleiding ontwikkelde. Door de omstandigheden kon dat niet in samenspraak met de werkplek en uiteindelijk bleek dat er te weinig draagvlak voor de opleiding was.

Toen de aansluiting met het veld gelegd werd kon de opleiding alsnog gaan draaien. Dy-Anne geeft aan dat de basis “verbinding” is. Je moet als opleider blijven kijken naar alle mensen en inhoudelijke betrokkenheid tonen. Ze heeft als doel om mensen bijeen te brengen tijdens opleidingen en ziet zichzelf als bruggenbouwer. Vertraging en afstand zijn belangrijk om te bepalen hoe je bruggen kan slaan en hoe je zorgt dat mensen na de opleiding hun opgedane kennis en kunde meenemen.

Let vooral op het behoud van de autonomie van degene die leert. Zonder autonomie is het lastig om intrinsieke motivatie aan te boren.

[De presentatie gemist? Teruglezen kan hier!](#)

Dy-Anne Holland, senior trainer Opleidingsinstituut DJI



Fotografie: Seijbel Photography

Gedetineerde Clementine vertelde over haar werk in het vergadercentrum van DJI. Via het programma *Arbeid en Scholing* krijgen gedetineerden de mogelijkheid om een opleiding te volgen en een diploma te behalen in de horeca. Ze worden bijvoorbeeld opgeleid tot barista of gastvrouw. In veel gevallen wordt er ook een baan geregeld na de detentie. Dit geeft gedetineerden zicht op een kansrijke toekomst.

Hoe ontwerp je een krachtige leerwerk omgeving?

Samen werken, leren en innoveren



Hoe kunnen werkomgevingen zo worden (her-)ontworpen dat een krachtige leerwerk-omgeving (KLWO) ontstaat? Een omgeving die individueel, collectief en organisatie-leren én -werken optimaal en aantoonbaar ondersteunt en stimuleert.

Onder leiding van Lector Jos Sanders onderzocht het Lectoraat Leren tijdens de Beroepsloopbaan van de HAN welke elementen bijdragen aan het creëren van zo'n krachtige leerwerk-omgeving. Hieruit kwamen 13 ontwerpprincipes die hierop van invloed zijn.

13 ONTWERPPRINCIPES

Onderzoekers van de HAN maakten op basis van de 13 ontwerpprincipes een 'krachtmeting' (checklist), een kaartspel met verschillende spelborden om als organisatie gericht met een leerwerk omgeving aan de slag te gaan en een animatiefilm over het

MODEL VOOR EEN KRACHTIGE LEER WERKOMGEVING



Deze 13 ontwerpprincipes zijn onderverdeeld in 4 ontwerplijnen.

vormgeven van een krachtige leerwerk omgeving. De onderzoeksresultaten zijn ook gepubliceerd in een onderzoeksrapport.

[De presentatie gemist? Teruglezen kan hier!](#)

Derk-Jan Nijman, onderzoeker HAN

[De website van het project House of Skills \(HoS\)](#) biedt meer informatie over de ontwerpprincipes en de ondersteunende materialen. Laat je hierdoor inspireren en creëer een omgeving waarin leren en werken optimaal samengaan!

Adaptief leren in online leermiddelen, het werkt, maar hoe?

33% minder studietijd

Na een ‘instaptoets’ krijg je precies die onderdelen van het leertraject voorgeschoteld waarin jij je verder kunt bekwalen. Levert deze manier van leren andere resultaten op dan wanneer je alle onderdelen van een leertraject in een vaste volgorde doorloopt?

Prijswinnend onderzoek van aNewSpring in samenwerking met uitgever Bohn Stafleu van Loghum en de HAN laat zien dat adaptief leren tot vergelijkbare resultaten leidt, maar dat het minder tijd kost.

Learning Innovator Roy de Vries (aNewSpring) neemt ons mee in de opzet, de resultaten en de

lessen die dit onderzoek heeft opgeleverd en zet ons ook aan het denken.

- [Adaptiviteit: vragen voor jouw business case](#)
- [Infographic over adaptief leren](#)

Roy de Vries,

learning innovator aNewSpring



Fotografie: Seijbel Photography

Toepassingen van adaptief leren die onze leden voor zich zien of al concreet onderzoeken zijn BHV, Medicatie voor ‘anders opgeleiden’ (zij-instromers) en Digitale Vaardigheden. Daarin worden nieuwe medewerkers meegenomen in alle applicaties die

binnen de organisatie worden gebruikt, aan de hand van hun eigen kennisniveau. GGZ Ecademy blijft graag met jullie in gesprek over jullie ideeën, tips en vragen rond adaptief leren, bijvoorbeeld via de community en de

Bijpraatsessies Implementatie en Leerproducten.

Tip: gebruik jij onze ‘Basis op Orde’ al?

Test hiermee jouw kennis rond Medicatie of Suicidepreventie en ontvang direct aanbevelingen over welke leertrajecten je kunt volgen.

Hoe zorgt serious gaming voor innovatie?

De juiste balans tussen spel en diepgang

Sta jij voor een leer-, ontwikkel- of verandertraject wat je radicaal anders wilt aanpakken? Of wil je graag de bestaande dynamieken binnen je team onder de loep nemen en zoeken naar ruimte voor verbetering? Dan is **serious gaming** een ideale tool om betrokkenheid, creativiteit en effectiviteit te creëren.

Serious gaming legt de nadruk op doen, verandering passend maken binnen de werkcontext

en plezier in het aan de slag gaan met het nieuwe. Door met een serious game vooral te ‘doen’ en de verandering juist in de context van het werk te oefenen, bereiken we een duurzamer effect.

Bram Roggeveen, adviseur en **Linda Mühlrad**, conceptontwikkelaar Goudvisie



AI: Jouw creatieve sidekick

De (on)mogelijkheden van ChatGPT

Veel ggz-professionals werken al met **ChatGPT**. In de dagelijkse praktijk is het belangrijk om kritisch te blijven reflecteren op wat ChatGPT voorspiegelt. Wees specifiek, vraag door en bied altijd context aan. Zo kan ChatGPT een nuttige

brainstormpartner zijn zonder ons te overvleugelen. The future is here to stay.

Anne Wubbels, medewerker Support & Consultancy GGZ Ecademy

Het goede gesprek over vakbekwaamheid

Vertrouwen in vakmanschap

Waarom vertrouwen we er niet op dat onze professionals hun verantwoordelijkheid nemen om bekwaam te blijven? Hoe bewerkstellig je als organisatie dat je weg van de controle en de vinkjes gaat, naar het vertrouwen in het vakman-

schap van de professional? Welke omslag heb je dan te maken? Een goed gesprek over vakbekwaamheid met Petrouschka Wind-Werker. Om te ervaren hoe je kijkt op vakmanschap is geworteld, kun je gebruikmaken van een mooie werkvorm: als de kamer Nederland is, ga dan staan op de plek waar je het grootste deel van je jeugd hebt doorgebracht. Daarna kunnen streekgenoten met elkaar aan de slag met de volgende twee vragen:

- Welke invloed heeft de plek waar je bent opgegroeid gehad op de manier waarop je naar vakmanschap kijkt?
- Welke invloed heeft de plek waar je bent opgegroeid gehad op hoe jij omgaat met of kijkt naar vertrouwen?

Door deze 'omdenk-oefening' ontdek je welke patronen een rol spelen in jouw kijk op vakmanschap.

Maar wat als veiligheid een rol speelt? Dan zijn we geneigd snel regels en protocollen te verzinnen en

Dit was een verdieping op de sessie die Petrouschka tijdens een [GGZ Ecademy webinar op 22 maart 2023](#) gaf. Bij GGZ Ecademy wordt meer aandacht aan dit onderwerp besteed. Je kunt je hiervoor aanmelden via Oscar Visser, oscar@ggzecademy.nl.

is vertrouwen geven best spannend. Wantrouwen steekt de kop op als we controle willen houden of denken dat dat moet.

Petrouschka gaf als voorbeeld het rijbewijs, waarmee je, op basis van vertrouwen, telkens weer zelf moet bepalen of je bekwaam bent. Kan ik rijden met deze medicijnen op? Kan ik rijden met m'n arm in het gips? Ben ik niet te moe om nu achter het stuur te kruipen?

- [De Trechter van Verdunning | invulkaart](#)
- [Rekstrategieën](#)

[De presentatie gemist? Teruglezen kan hier!](#)

Petrouschka Wind-Werker, ontregelaar PW-W Consultancy

Fotografie: Seijbel Photography



Petrouschka raadt aan om eens op de website van [\(Ont\)Regel de zorg](#) en naar [De Trechter van Verdunning](#) te kijken voor tips en trucs om niet de regels, maar het vakmanschap van de professional de kwaliteit van de zorg te laten bepalen.

De scholingsprofessional van 2023

Blijf jezelf ontwikkelen



Op ludieke wijze hebben we in het publiek dé scholingsprofessional van 2023 gevonden: Laura de Bruin! Laura werkt bij Mediant en heeft de volgende tips om jezelf up-to-date te houden:

1. Volg leerproducten van GGZ Ecademy, zodat je goed op de hoogte bent wanneer medewerkers hier vragen over hebben.
2. Bezoek scholingsdagen en congressen die je interessant lijken.
3. Denk niet te veel na en maak het niet te moeilijk, ga iets doen en voor je het weet sta je op een podium! :)

Ervaringsgericht leren als tool

Werken vanuit het hier en nu

Leren door te ervaren. Hoe kun je dit als trainer of opleidingskundige inzetten in je trainingen? En welke positie neem je als scholingsteam in ten opzichte van jouw organisatie en haar cliënten? Dy-Anne Holland gaf praktische tips en voorbeelden en bracht ervaringsgericht leren direct in de praktijk. Ervaringsgericht leren biedt de mogelijkheid om thematiek direct voelbaar

aanwezig te laten zijn. Hierdoor kun je werken vanuit het hier en nu. Als je inzicht hebt in parallelprocessen die spelen, is het makkelijker om een strategie te bepalen en vorm te kiezen. Constructieve parallelprocessen kunnen bijdragen aan de ontwikkeling van alle betrokkenen.

[De presentatie gemist? Teruglezen kan hier!](#)

Bruggen bouwen Probeer eens een brug te bouwen tussen twee tafels met tien kleine latjes. Hoe doe je dat? Nou zo!		Driehoeken Waar staat jouw team in de driehoek organisatie – cliënt – hulpverlener? Over deze vraag dachten we na.	Werkvorm De deelnemers werden fysiek in het model gezet. Dat deed iets wezenlijks met de beleving. Houten poppetjes mochten gepakt worden wanneer hetgeen gezegd werd, je raakte. Op die manier wordt inzichtelijk in hoeverre een groep zich gehoord voelt.
	Energizer Deze energizer kan ingezet worden om groepsdynamieken bloot te leggen, methodisch werken in te zetten of gewoon om een stukje gezonde competitie te introduceren		

Dy-Anne Holland, senior trainer Opleidingsinstituut DJI

De kracht van Virtual Reality

VR in educatieve omgevingen

Virtual Reality (VR) heeft de manier waarop we training en onderwijs benaderen revolutionair veranderd. Door het creëren van meeslepende en interactieve leerervaringen biedt VR unieke mogelijkheden voor organisaties om kennisbehoud, betrokkenheid en vaardigheidsontwikkeling te verbeteren.

Vier voordelen van VR in educatieve omgevingen:

1. Versneld leren
2. Verbeterde betrokkenheid
3. Toegenomen zelfvertrouwen
4. Verbeterde focus



Fotografie: Seijbel Photography

[Meer info en een video bekijken? Ga naar het artikel!](#)

[De presentatie gemist? Teruglezen kan hier!](#)

Lauranne van Grinsven,

ontwikkelaar online leerproducten GGZ Ecademy



Mini-hackathon: ontwikkel een app voor nieuwe medewerkers van je organisatie

Met een kant-en-klare oplossing naar huis

Hoe kom je in een paar uur tijd van een probleem-analyse tot een probleemoplossing zonder ellenlange vergaderingen? Marcel de Leeuwe: ‘Het mooie van een hackathon is dat je er meteen achter komt of iets werkt of niet.’

Het onderwerp: Ontwikkel het prototype van een app als hulp bij het inwerkprogramma voor nieuwe zorgprofessionals in de ggz.

In afgebakende, korte stappen ga je aan het werk met de volgende vraagstukken:



Fotografie: Seijbel Photography

1. Breng in kaart tegen welke problemen bij het inwerken nieuwe collega's aanlopen. Schrijf al deze problemen los op geeltjes.
2. Categoriseer deze problemen.

Welke horen bij elkaar? Doe dat in de grootst mogelijke stilte, dus zonder te overleggen.

3. Zet een kring om de categorieën en geef ze een titel, benoem een overkoepelend thema.
 4. Bedenk per categorie oplossingen en denk daarbij groots: alles kan en mag.
 5. Ontwikkel het prototype van een app door deze op een groot vel papier te tekenen en de buttons/thema's/onderwerpen te benoemen.
- In minder dan een paar uur krijg je een perfect beeld van waar het binnen jouw organisatie aan schort bij het onboarding-proces. En de oplossingen blijken veel minder ingewikkeld dan aanvankelijk gedacht. Bijvoorbeeld buddy-systemen, goed werkende techniek, een duidelijke



lijke visie en vindbaarheid. Hiermee kun je in jouw eigen organisatie direct al aan de slag. Nog wel met een waarschuwing van Marcel: ‘De hackathon is niet voor alle problemen geschikt, dus roep nu niet voor alles een hackathon in het leven. Hij werkt goed voor complexe problemen, om te ontdekken wat er speelt en wat daar aan te doen is.’

[Bronnen & informatie Mini-hackathon](#)



Marcel de Leeuwe, e-Learning Consultant Leerbeleving



Gehoord tijdens het congres

In de wandelgangen

We dealen allemaal met dezelfde dilemma's

Zoek de mens in je ontwerp

Hier is een schat aan informatie te halen

Voortaan betrekken we cliënten bij onze visie op leren

Dit netwerk geeft inzichten, inspiratie en energie

Om iets te veranderen binnen je organisatie moet je af en toe stil staan

Colofon

Dit magazine is gemaakt met hulp van medewerkers van GGZ Ecademy. De foto's zijn van Johan Seijbel en Thomas Lazeroms maakte de Congresfilm. De vormgeving was in handen van Madeleine Bonsel.

Bedankt aan alle sprekers, collega's en de medewerkers van het vergadercentrum die van het congres een onvergetelijke dag gemaakt hebben!

Over GGZ Ecademy

GGZ Ecademy is een coöperatieve vereniging van instellingen, scholen en andere opleiders die samenwerken en kennis delen op het gebied van (online) scholing in de ggz. De vereniging heeft ruim 90 leden uit de basis- en specialistische ggz, kinder- en jeugdpsychiatrie, verslavingszorg, forensische zorg, begeleid wonen, jeugdzorg, maatschappelijke opvang en het onderwijs. Die leden gebruiken leerproducten en leertechnologie van GGZ Ecademy en krijgen ondersteuning bij de scholing van hun medewerkers en studenten. In totaal zijn dat ruim 140.000 (toekomstig) zorgprofessionals.

GGZ Ecademy

info@ggzecademy.nl | www.ggzecademy.nl

[!\[\]\(10f8862fc183b400327470ea85afe9ae_img.jpg\) LinkedIn](#) [!\[\]\(4ba8d838a2aa5445d51c9dee78fcb0cc_img.jpg\) Instagram](#)



Fotografie: Seijbel Photography