

Je kunt een AI-assistent gebruiken om je te ondersteunen bij je werkzaamheden. Zo'n assistent kan enorm snel nieuwe ideeën genereren, suggesties doen, of teksten schrijven, maar er zijn ook een aantal dingen waar je goed op moet letten.

Veelgestelde vragen over AI-assistenten



Welke AI-assistent kan ik het beste gebruiken? De verschillende tools hebben allemaal hun eigen voor- en nadelen. Op dit moment (januari 2024) is ChatGPT een erg goede en gratis toegankelijke AI die goed werkt als creatieve sparringpartner. Het veld ontwikkelt zich snel, dus houd je ogen open voor veranderingen en nieuwe tools.

Is de betaalde versie van ChatGPT beter? De gratis versie voldoet ruimschoots als AI-assistent en de betaalde versie is dus niet nodig. De betaalde versie biedt wel een wat beter algoritme en extra functionaliteiten zoals plug-ins, afbeeldingen en gedeelde werkruimtes.

Hoe zit het met privacy? Hoewel de bedrijven achter de verschillende AI tools zeggen dit goed geregeld te hebben en gevoelige informatie niet mee te nemen in hun trainingsdata is het toch aan te raden om voorzichtig te zijn. Deel geen gevoelige informatie met je AI-assistent.

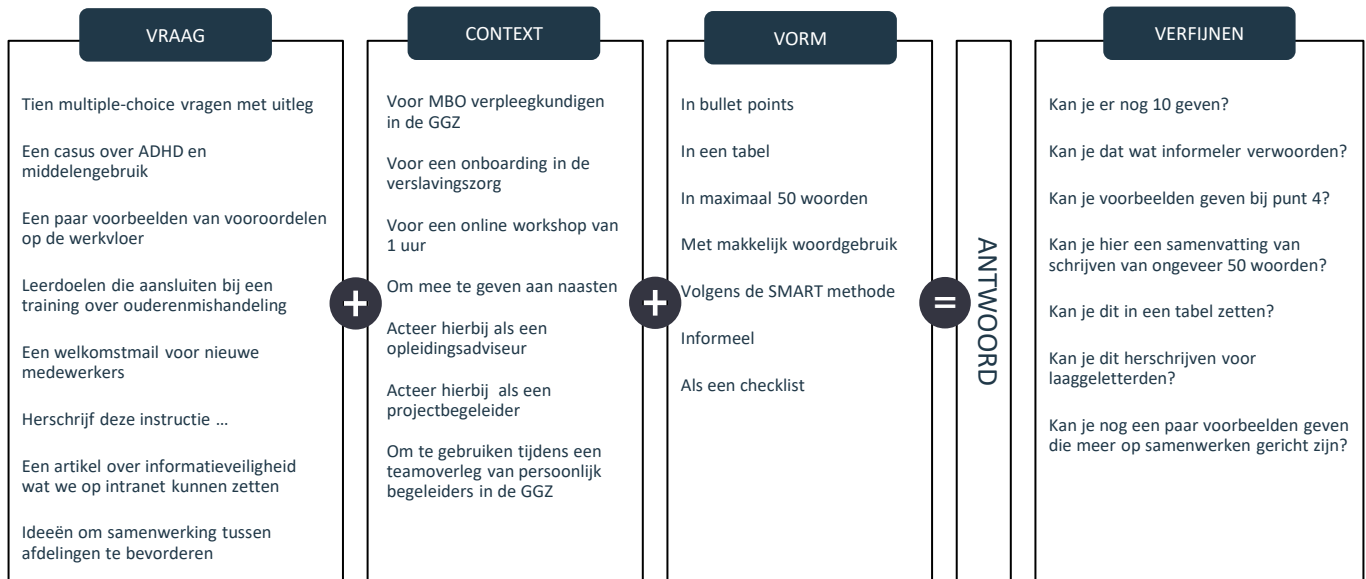
Hoe zit het met copyright? Kijk daarvoor op de website van de aanbieder.

Worden mijn chats met ChatGPT bewaard? Ja, je kan de chats altijd teruglezen in je account tenzij je ze zelf verwijdert.

- **Welke prompts werken het beste?** Dat ligt aan je vraag. Soms zal je even moeten zoeken of experimenteren. Hieronder lees je wat tips.

Hoe schrijf ik een goed prompt voor ChatGPT?

Omschrijf wat je nodig hebt, geef de juiste context mee, en geef eventueel instructies over de vorm. Kijk daarna kritisch naar het antwoord. Vraag vervolgens door en verfijn. Hieronder zie je wat voorbeelden.



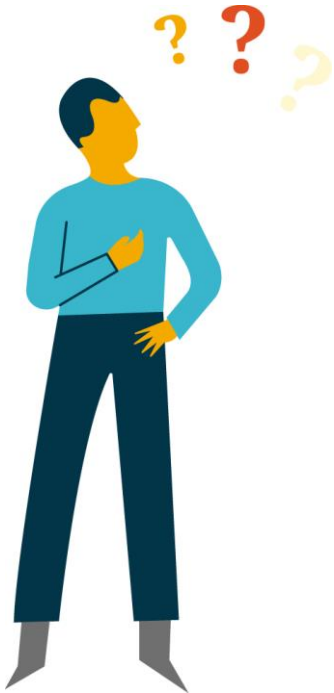
Effectief werken met ChatGPT is een vaardigheid die je kunt oefenen. Experimenteer, reflecteer en investeer tijd. Tip: gebruik je vaak dezelfde context of dezelfde toon? Voeg deze toe in de 'custom instructions' van ChatGPT.

Belangrijk om te weten

- Een AI-assistent kan foutieve en bevooroordeelde informatie geven. Wees kritisch op de informatie die je krijgt. Weet je zelf niet genoeg van het onderwerp af om het goed te kunnen beoordelen? Gebruik deze dan niet, of ga op zoek naar aanvullende betrouwbare bronnen.
- Ga zorgvuldig om met gevoelige informatie. Data die je invoert kan gebruikt worden om de AI verder te trainen, en een datalek is nooit 100% uit te sluiten.
- Het veld ontwikkelt zich enorm snel. Blijf bijleren en ga niet blindelings uit van de kennis die je nu hebt.

Je kunt een AI-assistent gebruiken om je te ondersteunen bij je werkzaamheden. Zo'n assistent kan enorm snel nieuwe ideeën genereren, suggesties doen, of teksten schrijven, maar er zijn ook een aantal dingen waar je goed op moet letten.

Voorbeeldprompts



Hieronder vind je een paar voorbeeldprompts. Ik heb ze uitgetrueerd en doorgevraagd. Door op de link onder ieder prompt te klikken kan je mijn chat teruglezen. Het zijn geen voorbeelden van perfecte gesprekken, maar voorbeelden om je op gang te helpen.

“Schrijf een lesplan voor een workshop over omgaan met grensoverschrijdend gedrag van maximaal 90 minuten. De cursisten zijn verpleegkundigen in de GGZ die werken met kwetsbare doelgroepen. Schrijf het lesplan kort op in een tabel met tijndicatie voor ieder onderdeel”
Lees [hier](#) de chat terug waarin ik een lesplan heb gegenereerd inclusief script voor een rollenspel.

“In dit gesprek acteer jij als projectbegeleider die mij adviseert. Ik ben opleidingsadviseur in de verslavingszorg. We merken dat medewerkers te weinig gebruik maken van e-learning en willen hier verandering in brengen met een project van 6 maanden. We hebben twee medewerkers op de afdeling opleiden en een beperkt budget. Waar moeten we beginnen?”
Lees [hier](#) de chat terug met ideeën voor een enquête over gebruik van e-learning

“Schrijf een uitleg over het concept "herstelgerichte houding" voor medewerkers in de GGZ”
Lees [hier](#) de chat terug met een blogpost om op intranet te delen

“Ik wil mijn collega's een korte workshop geven over het gebruik van ChatGPT als digitale assistent, alleen weet ik zelf ook nog niet zo veel. Kan je een workshop maken van ongeveer 1 uur waarin we samen de mogelijkheden van ChatGPT ontdekken? We zijn trainers binnen de GGZ.”
Lees [hier](#) de chat terug en zie dat ChatGPT niet kan rekenen en fouten maakt

“Hoe zou je een effectieve strategie voorstellen om samenwerking tussen de trainingsafdeling en de IT-afdeling in een GGZ-instelling te verbeteren?”

Lees [hier](#) de chat terug en zie een stappenplan en tips voor relevante modellen

“Ik moet een beleidsplan schrijven rondom opleiden in de GGZ maar heb hier geen ervaring mee. Kan je me een simpele, puntsgewijze outline van zo'n beleidsplan geven als startpunt?”

Lees [hier](#) de chat terug met een outline en tips

Tip: Wil je ook chats delen met collega's? Dit doe je door in de rechterbalk op de drie puntjes bij een gesprek te kiezen en dan 'share' te selecteren. Je deelt dan alleen dat specifieke gesprek.

Verdieping

Wil je je verder verdiepen in het gebruik van AI en/of AI-assistenten? Hier heb je een paar aanknopingspunten:

- Bekijk en vergelijk andere AI-assistenten, bijvoorbeeld: Google Bard, Microsoft Copilot.
- Heeft jouw werkgever al een visie op AI? Is er beleid rond het gebruik van AI?
- Richt een werkgroep op rond het gebruik van AI. Via bijeenkomsten of een gedeeld chatkanaal kan je veel van elkaar leren.
- Lees de (Engelstalige) [blog](#) van OpenAI, het bedrijf achter ChatGPT. Je leest hier over geavanceerde mogelijkheden van ChatGPT maar ook wat over hun visie en de uitdagingen bij het ontwikkelen van AI.
- Ga in gesprek met ChatGPT over een onderwerp waar jij alles van weet. Kijk hoe snel je foutieve informatie terugkrijgt. Denk je dat deze informatieovertuigend zou zijn voor iemand die minder van het onderwerp af weet?