

## Vacature: Supportmedewerker bij GGZ Ecademy

(minimaal 24 uur per week, vanuit huis)

Heb jij talent voor zelfstandig werken en leden adviseren vanuit jouw expertise? En word je enthousiast van het idee om vanuit huis bij te dragen aan innovatie van scholing in de geestelijke gezondheidszorg (ggz)? Dan hebben wij dé uitdaging voor jou!

### Jouw rol bij GGZ Ecademy

Dit is een nieuwe functie, wat betekent dat er volop ruimte is voor jouw ideeën en eigen invulling. Je werkt samen met een hecht team van 19 professionals en draagt actief bij aan de realisatie van onze missie en visie: hoogwaardige scholing voor professionals die zich inzetten voor mentale gezondheid, met als doel een kwalitatieve impuls te geven aan de zorg voor kwetsbare burgers.

### Wat ga je doen?

In deze functie ben jij het eerste aanspreekpunt voor onze leden. Je ondersteunt hen bij het gebruik van onze producten en diensten voor de scholing van ggz-professionals. Je maakt deel uit van het hechte, gemotiveerde team 'Implementatie, kennisdeling en support'. Samen met 2 ervaren collega's lever je 1e-lijns support.

Je ontwikkelt je al snel tot een spil in het team, omdat je de ruimte krijgt om vraagstukken grondig te onderzoeken. Je gaat op zoek naar de kern van problemen en schakelt met leveranciers en collega's om tot passende oplossingen te komen. Dankzij jouw zorgvuldige en geduldige aanpak help je leden tijdig en effectief. Dit draagt bij aan hun tevredenheid en het groeiende gebruik van onze producten en diensten.

Naast het bieden van support denk je mee over structurele verbeteringen in onze systemen en werkwijzen. Hiermee lever je een belangrijke bijdrage aan de ontwikkeling van onze organisatie en versterk je de impact van onze diensten.

Verder houd je je bezig met:

- Het documenteren van instructies en oplossingen op de supportsite;
- Het testen van nieuw opgeleverde functionaliteiten in ons Centraal leerplatform (onze online leeromgeving);
- Het begeleiden van leden bij het gebruik van het Centraal leerplatform.
- Het ondersteunen van collega's bij beheer- en supporttaken.

### Wie ben jij?

Jij bent een zelfstandige aanpakker en hebt affiniteit met opleiden en de ggz.

Je herkent jezelf in onderstaande punten:

- MBO+ werk- en denkniveau;
- Een pragmatische en oplossingsgerichte mentaliteit;
- Een service- en klantgerichte houding;
- Analytische vaardigheden;
- Ervaring of affiniteit met applicatiebeheer en support, bij voorkeur ervaring met aNewSpring of andere leermanagementsystemen;
- Goede communicatieve vaardigheden, zowel mondeling als schriftelijk.

## Je scoort bonuspunten als je...

- Sterke organisatorische vaardigheden hebt;
- Resultaatgericht werkt en niet bang bent om initiatief te nemen;
- Netwerken kunt opbouwen;
- Teamspirit combineert met zelfstandigheid.

## Wat bieden wij jou?

Bij GGZ Ecademy geloven we in de kracht van onze medewerkers. Daarom bieden we:

- Een innovatieve en lerende organisatie met ruimte voor eigen ideeën;
- Een platte organisatiestructuur waarin je verantwoordelijkheid krijgt en neemt;
- De flexibiliteit om volledig vanuit huis te werken;
- Een passend salaris op basis van ervaring, conform cao ggz, schaal FWG 45 of FWG 50;
- Goede secundaire arbeidsvoorwaarden;
- De kans op een vast contract na een succesvolle samenwerking van een jaar.

Vanwege de groei in leden, activiteiten en ambities breiden we ons team uit. We zoeken iemand die op korte termijn kan starten.

Wij vinden diversiteit en een inclusieve werkomgeving belangrijk. Voldoe je niet aan alle functie-eisen, maar ben je leergierig en gemotiveerd? Dan moedigen we je van harte aan om te solliciteren. Jouw drive en inzet tellen voor ons minstens zo zwaar!

## Over GGZ Ecademy

GGZ Ecademy is een coöperatieve vereniging van ruim 90 instellingen, scholen en opleiders die samenwerken en kennis delen op het gebied van (online) scholing in de ggz. Die leden gebruiken (e-learning) leerproducten en leertechnologie van GGZ Ecademy en krijgen ondersteuning bij de scholing van hun medewerkers en studenten. In totaal zijn dat ruim 150.000 (toekomstige) zorgprofessionals.

## Enthousiast? Solliciteer nu!

Herken jij jezelf in dit profiel? Stuur dan je motivatie en cv **vóór 10 maart** naar [hr@ggzecademy.nl](mailto:hr@ggzecademy.nl). Heb je nog vragen? Neem contact op met Arjan Pronk (directeur) via 06 - 51 44 30 11. We kijken uit naar jouw reactie!